



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 30 » декабря 202 0 г.

№ 916

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 18.11.2020 №778 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году» в декабре 2020 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Буратино» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Буратино» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 420 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Буратино» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 100%).
2. Заведующему МАДОУ «Буратино» (Мокан Д.Г.):
 - 2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.
 - 2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Буратино».
 - 2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Буратино» муниципальных услуг в сфере образования.
3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник
Управления образования

С.Г.Гришина

**Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году**

	Буратино	%
Всего опрошенных:	380	57,0
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:		
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	379	99,7
2) нет	1	0,3
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	380	100,0
2) нет	0	0,0
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	380	100,0
2) нет	0	0,0
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	380	100,0
2) нет	0	0,0
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	379	99,7
2) нет	1	0,3
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	379	99,7
2) нет	1	0,3
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	379	99,7
2) нет	1	0,3
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	379	99,7
2) нет	1	0,3
2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации		
Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)		
- контактные телефоны, электронная почта:		
1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	380	100,0

2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	0	0
3) затрудняюсь ответить	0	0,0
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)		
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	380	100,0
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	0	0
3) затрудняюсь ответить	0	0,0
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	379	99,7
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	0	0
3) затрудняюсь ответить	1	0,30
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	374	98,4
4	6	1,6
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	370	97,4
4	10	2,6
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:		
5	369	97,1
4	11	2,9
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	368	96,8
4	11	2,9
3	1	0,3
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0
Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	327	86,1
2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	47	12,4
3) пользуюсь несколько раз в год и реже	6	1,6
4) не пользовались ни разу по причине	0	0,0

3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада

• Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?

- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:

5	372	97,9	
4	8	2,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:**

5	378	99,5	
4	2	0,5	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5	376	98,9	
4	4	1,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5	376	98,9	
4	4	1,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5	376	98,9	
4	4	1,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5	376	98,9	
4	4	1,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5	375	98,7	
4	5	1,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5	355	93,4	
4	25	6,6	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:

5	356	93,7	
4	24	6,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5	376	98,9	
4	4	1,1	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		3	0,8

10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:

5	354	93,2	
4	26	6,8	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:

5	355	93,4
4	25	6,6
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить		0,0

12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5	375	98,7	
4	5	1,3	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
затрудняюсь ответить		0	0,0

13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

дворян и купцов:				
	5	350	92,1	
	4	26	6,8	
	3	4	1,1	
	2	0	0,0	
	затрудняюсь ответить		0	0,0

14. Как бы Вы оценили комфортные условия:

– наличие зоны отдыха (ожидания):		
5	351	92,4
4	28	7,4
3	1	0,3
2	0	0,0

	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		
– наличие и понятность навигации внутри организации:		
5	376	98,9
4	4	1,1
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
– наличие и доступность питьевой воды:		
5	376	98,9
4	4	1,1
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:		
5	379	99,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
– санитарное состояние помещений организации:		
5	379	99,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0

III. Качество образовательной деятельности

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	380	100,00
4	0	0,00
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0

2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	380	100,0
4	0	0,0
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

5	379	99,7
4	1	0,3
3	0	0,0
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0

4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):

5	378	99,5
4	2	0,5
3	0	0,0
2	0	0,0

затрудняюсь ответить	0	0,0
----------------------	---	-----

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?

да	379	99,7
нет	1	0,3
с графиком не знаком	0	0,0

2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:

5	364	95,8
4	15	3,9
3	1	0,3
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0

3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:

5	378	99,5
4	2	0,5
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0

4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):

доброжелательные	373	98,2
нейтральные	5	1,3
равнодушие, безразличные	2	0,5
неприятные	0	0,0
конфликтные	0	0,0

5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

точно порекомендую	332	87,4
скорее порекомендую	48	12,6
скорее не порекомендую	0	0,0
точно не порекомендую	0	0,0
затрудняюсь ответить	0	0,0

V. Взимание денежных средств

Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:

да	1	0,3
нет	379	99,7

на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.

да	1	0,3
нет	379	99,7

VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке

1. Ваше образование:

1) среднее	12	3,2
2) среднее специальное	42	11,1
3) неполное высшее	83	21,8
4) высшее	243	63,9

2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:

группу раннего возраста	21	5,5
первую младшую группу	14	3,7
вторую младшую группу	67	17,6

<i>среднюю группу</i>	147	38,7
<i>старшую группу</i>	71	18,7
<i>подготовительную группу</i>	60	15,8
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	62	16,3
<i>два года</i>	162	42,6
<i>три года и более</i>	156	41,1

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Буратино» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2020 году считать «удовлетворительной».